

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
produktów firmy
PROTECT VEHICLE SECURITY Białek Zieliński spółka jawna

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Poniższe ogólne warunki sprzedaży zwane dalej **Warunkami** są obowiązujące dla wszystkich umów (zamówień) na produkty oferowane Protect-Vehicle-Security Białek Zieliński spółka jawna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Granicznej 188.
2. Ogólne warunki obowiązują tylko w odniesieniu do Klientów nie będącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego a także pozostającymi w stałych stosunkach gospodarczych.
3. Obowiązki Ogólnych warunków w całości lub części może zostać wyłączone lub zmienione przez pisemne oświadczenie Sprzedawcy lub poprzez treść umowy regulującej odmiennie postanowienia niż w Ogólnych warunkach.
4. Powiadomienia wykonywane będą pisemnie, pocztą elektroniczną, telefonicznie lub w inny uzgodniony z Klientem sposób.
5. Sprzedawcą jest Protect-Vehicle-Security Białek Zieliński spółka jawna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Graniczna 188, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej pod nr KRS 883784, NIP 8943163932, REGON 388161604 zwanym dalej Sprzedawcą lub PVS.
6. Klientem jest każda osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którym odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, a która wystawia Sprzedającemu zamówienie na dostawę towarów.

§ 2. Zamówienia

1. Klient składa zamówienie u Sprzedawcy w formie pisemnej – pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
2. Podstawą przyjęcia zamówienia do realizacji jest wpłacenie zadatku w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego w oparciu o fakturę pro-forma i potwierdzenie jego przyjęcia. Brak potwierdzenia zamówienia nie oznacza milczącego jego przyjęcia.
3. Klient ma obowiązek sprawdzić poprawność złożonego zamówienia w szczególności rodzaj, ilość oraz cenę zamawianych towarów.
4. Po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę jego korekta jest niedopuszczalna.
5. Klient przy zamówieniu ma obowiązek złożyć oświadczenie, że zakup jest związany bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą i ma charakter zawodowy.

§ 3. Wykonanie zamówienia

1. Z uwagi na konieczność złożenia zamówienia u Producenta urządzeń i produktów termin realizacji zamówienia jest terminem orientacyjnym. Jest on ustalany z Klientem i wskazywany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
2. Z chwilą dostawy zamówionego produktu przez Producenta do magazynu Sprzedawcy, Klient zostanie zawiadomiony pisemnie lub pocztą elektroniczną o gotowości wydania towaru (dzień odbioru).

3. Opóźnienie w realizacji zamówienia nie przekraczające 21 dni nie stanowi podstawy do żądania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
4. W przypadku zmiany terminu wykonania Klient zostanie o tym poinformowany.
5. W przypadku opóźnienia dostawy towaru ponad termin określony w pkt. 4, Sprzedawca na żądanie Klienta złożonego najpóźniej w dniu odbioru, pomniejszy wartość zamówienia o karę umowną w wysokości 1 % od wartości przyjętego zamówienia za każdy dzień zwłoki.
6. Zdarzenia i okoliczności niezależne od Sprzedawcy (siła wyższa) np. strajki, brak surowców, energii, pandemia, wojna, zdarzenia spowodowane siłami przyrody, powszechne zakłócenia w transporcie i produkcji zwalniają Sprzedawcę od zachowania terminu wykonania zamówienia.

§ 4. Cena

1. Cenę podawaną przez Sprzedawcę należy rozumieć jako cenę netto powiększoną o obowiązujący w dniu składania zamówienia podatek VAT.
2. Cena obejmuje koszty transportu od Producenta do magazynu Sprzedawcy.
3. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany ceny określonej w zamówieniu lub umowie.

§ 5. Sposób i termin płatności

1. Klient zobowiązuje się zapłacić za towar gotówką lub przelewem w terminie 5 dni od powiadomienia go o gotowości do wydania towaru. W przypadku usługi montażu Klient jest zobowiązany zapłacić za towar w terminie jw. W przypadku zapłaty przelewem, dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
2. Klient zapłaci za towar na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT, pomniejszając kwotę zawartą na fakturze o wysokość wcześniej wpłaconego zadatku.
3. W przypadku nieodebrania towaru w terminie lub powiadomieniu o gotowości do odbioru, Sprzedawca obciąży Klienta dodatkowymi kosztami magazynowania w wysokości 1 % wartości przechowywanego towaru za każdy dzień opóźnienia w jego odbiorze.
4. Sprzedawca wyda towar Klientowi i dokona montażu tylko po uregulowaniu przez Klienta wszystkich wymagalnych w stosunku do Sprzedawcy należności.

§ 6. Transport i koszty

1. W przypadku montażu produktu w siedzibie Klienta lub miejscu przez niego wskazanym koszty dojazdu i transportu ponosi Klient według cennika obowiązującego u Sprzedawcy.
2. Termin i miejsce dostawy towaru określa Sprzedawca w porozumieniu z Klientem. W przypadku braku możliwości rozładunku, niedokonania rozładunku przez Klienta, uzgodnionego montażu, braku potwierdzenia zapłaty, Klient zobowiązuje się pokryć Sprzedawcy

koszty postoj, załadunku, rozładunku i przechowania towaru oraz koszty ponownego transportu.

3. Klient jest zobowiązany do zapewnienia sprawnego i we własnym zakresie rozładunku dostarczonego mu towaru.
4. Potwierdzenie odbioru towaru następuje poprzez podpisanie faktury VAT lub na podstawie odrębnego protokołu odbioru.
5. Przed odbiorem towaru Klient (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest sprawdzić kompletność, jakość oraz zgodność z zamówieniem dostarczonego towaru, a ewentualne jego uszkodzenia oraz swoje uwagi bądź zastrzeżenia opisać na odwrocie dokumentu potwierdzającego odbiór. Brak w/w zapisów oznacza brak zastrzeżeń co do ilości i jakości otrzymanego towaru.
6. Ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania towaru a w przypadku montażu z chwilą jego zamontowania.

§7. Produkt

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że towary sprzedawane przez PVS, o ile producent danego towaru nie złożył odmiennego zapewnienia co do przeznaczenia towaru, nie zostały zaprojektowane i nie są przeznaczone do żadnych zastosowań, w których awaria mogłaby spowodować sytuację zagrożenia ludzkiego życia bądź zdrowia lub katastrofalną w skutkach szkodę w mieniu.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że zawsze przed użyciem towaru powinien sprawdzić poprawność jego działania jak i instalacji oraz że dostarczone produkty nie dają pełnej gwarancji zabezpieczenia przed kradzieżą a jedynie mogą ją utrudnić lub zniechęcić potencjalnego sprawcę.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że przepisy prawa niektórych państw oraz organizacji międzynarodowych wprowadzają ograniczenia odnośnie handlu niektórymi towarami oraz powiazaną z nimi technologią i dokumentacją z określonymi państwami, podmiotami lub osobami fizycznymi i oświadczają, że w świetle obowiązującego prawa krajowego i międzynarodowego nie jest pozbawiony prawa nabywania towarów oferowanych do sprzedaży przez PVS
4. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich aktów odnoszących się do tzw. towarów podwójnego zastosowania – w zakresie w jakim dotyczą one towarów zakupionych od PVS między innymi: przepisów administracji eksportowej USA (the U.S. Export Administration Regulations); przepisów USA o międzynarodowym handlu bronią (the U.S. International Traffic in Arms Regulations); przepisów i regulacji dotyczących sankcji gospodarczych wymierzanych przez Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu

Skarbu USA; przepisów Unii Europejskiej dotyczących kontroli i sankcji eksportowych.

§ 8. Zastrzeżenie własności.

1. Wszelkie towary będące przedmiotem zamówienia lub umowy pozostają własnością Sprzedawcy do chwili całkowitej zapłaty ceny przez Klienta (art. 589 kodeksu cywilnego).
2. W przypadku braku zapłaty, Klient upoważnia Sprzedawcę do demontażu towaru będących przedmiotem zamówienia w terminie ustalonym przez Sprzedawcę.

§ 9. Reklamacja

1. Klient ma prawo złożyć pisemną reklamację w przypadku stwierdzenia wady produktu w i ma obowiązek dostarczyć reklamowany produkt do siedziby Sprzedawcy niezwłocznie po wykryciu wady lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia.
2. Reklamacja powinna zawierać zarzuty i szczegółowe uzasadnienie wskazujące na wady produktu. Klient dostarcza reklamowany towar do siedziby Sprzedawcy.
3. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji i towaru udzieli Klientowi odpowiedzi na piśmie.
4. W przypadku konieczności złożenia reklamacji i wysłania towaru do producenta termin rozpatrzenia reklamacji wydłuża się o dodatkowe 30 dni licząc od upływu terminu określonego w pkt.3.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu sprzedaży towarów jest ograniczona wyłącznie do ich wartości.

§ 10. Gwarancja

1. Gwarancji na sprzedawane produkty udziela Sprzedawca.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od dnia wydania towaru Klientowi lub od dnia jego montażu u Klienta. Podpisanie zamówienia jest jednoznaczne z przyjęciem i akceptacją warunków gwarancji.
3. Szczegółowe warunki gwarancji określa karta gwarancyjna.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do zamówień i umów zastosowanie ma prawo polskie.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część umowy lub zamówienia podpisanego przez Klienta.