

## KARTA GWARANCYJNA

Niniejszy dokument określa zasady gwarancji produktów Protect-Vehicle-Security Białek, Zieliński spółka jawna z siedzibą we Wrocławiu.

Udzielającym gwarancji (Gwarantem) jest Sprzedawca: Protect-Vehicle-Security Białek Zieliński spółka jawna z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Graniczna 188 we Wrocławiu, NIP8943163932,. Wszelką korespondencję należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail [info@protect-vehicle.eu](mailto:info@protect-vehicle.eu), lub pocztą na adres jw. Podstawą uznania roszczeń z tytułu gwarancji jest dostarczona do Sprzedawcy niniejsza Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.

### WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarancja na okres 12 miesięcy obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej chyba że Sprzedawca rozszerzy gwarancję na określone kraje, co będzie ujęte w niniejszej karcie gwarancyjnej lub zamówieniu.
2. Roszczenia z tytułu gwarancji Kupujący zgłasza pisemnie do Sprzedawcy wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu niezwłocznie po wykryciu wady lecz nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia.
3. Reklamacja powinna zawierać zarzuty i szczegółowe uzasadnienie wskazujące wady produktu. Klient zawsze dostarcza reklamowany towar do siedziby Sprzedawcy i tylko taka forma reklamacji będzie uznana za skuteczną.
4. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji i towaru udzieli Klientowi odpowiedzi na piśmie.
5. W przypadku konieczności złożenia reklamacji i wysłania towaru do producenta termin rozpatrzenia reklamacji wydłuża się o dodatkowe 30 dni licząc od upływu terminu określonego jw.
6. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant. W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Gwaranta usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie realizowane wyłącznie w drodze naprawy lub wymiany elementów.
7. Gwarancją nie są objęte wady, braki i uszkodzenia widoczne w momencie zakupu oraz wynikające z:
  - a) zamontowania blokady samodzielnie, bez wcześniejszego szkolenia lub w serwisie, który nie został autoryzowany przez producenta lub dystrybutora blokady - Protect Vehicle Security.
  - b) uszkodzeń mechanicznych (min.widoczne ślady ingerencji, wady i uszkodzenia mechaniczne) powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania zamka.**
  - c) ingerencji osób trzecich (wewnętrzne szkody i uszkodzenia wskutek prób włamania).
  - d) niewłaściwego użytkowania i konserwacji (wewnętrzne uszkodzenia spowodowane niewłaściwym czyszczeniem zabudowy pojazdu np. poprzez skierowanie strumienia wody pod ciśnieniem w stronę produktu/zamka w czasie mycia).
  - e) awaryjnego otwarcia produktu/zamka z użyciem narzędzi ręcznych lub elektrycznych wskutek zagubienia karty RFiD, klucza lub kodu cyfrowego.
  - f) zdarzeń losowych i działania siły wyższej,
  - g) naprawy lub przeróbki produktu wykonanej przez Klienta lub na jego zlecenie,
9. Wady nie objęte gwarancją będą usuwane odpłatnie w czasie i za wynagrodzeniem ustalonym z Klientem indywidulanie.
10. Naprawy reklamacyjne będą realizowane w terminie nie dłuższym niż 14 dni licząc od dnia uznania reklamacji za zasadną. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta czy też w innych przypadkach uwarunkowanych technologicznie, termin, o którym mowa wyżej może zostać wydłużony maksymalnie do 45 dni.
11. Gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza i nie zawiesza uprawnień z rękojmi.

KLIENT

SPRZEDAWCA