

Wypełnia klient / To be filled in by the client

Wypełnia serwisant PVS / to be completed by a PVS service technician

Nr zgłoszenia / Complaint Number

FIRMA ZLECAJĄCA SERWIS / COMPANY ORDERING THE SERVICE

Firma/Company:

Adres/Address:

Imię i Nazwisko / Name and Surname:

Telefon / Phone:

Nazwa produktu / Product Name:

Kody karty/kart kodowej / Security key card codes:

Data zakupu / Date of purchase:

Nr faktury / Invoice number:

Opis wady lub uszkodzenia / Description of defects or damage:

Termin i okoliczności stwierdzenia wady / Date of the statement and the creation of defects:

Miejscowość / City:

Data / Date:

WYPEŁNIONY FORMULARZ WRAZ Z TOWAREM PROSIMY WYŚLAĆ NA ADRES:

DG CORP GROUP Sp. z o.o. Sp.k.
Ul. Cesarzowska 5
52-408 Wrocław
Z dopiskiem: **Serwis SBS/PVS**

Kontakt do SERWISU PVS/SBS:
kom. 796 402 401
serwis@protect-vehicle.eu
www.protect-vehicle.eu

CZAS REALIZACJI:

Czas rozpatrzenia zgłoszenia: do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki – informacja o decyzji / kosztorysie naprawy
Czas wykonania naprawy: do 14 dni roboczych od otrzymania przesyłki, po wcześniejszej akceptacji kosztów naprawy

Czas naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych w przypadku cięższych uszkodzeń i konieczności odesłania towaru do producenta.

SERWISANT SBS / PROTECT-VEHICLE

Wpłynęło dnia / Received on:		Osoba prowadząca sprawę / Person leading case:	
Podjęte działania-naprawa / Actions taken – repair:		Stan otrzymanego towaru do serwisu-naprawy / Condition of the goods received for service-repair	
		Zdjęcie przesyłki / Shipment picture:	
Kwota usługi serwisowej (netto):			
Data odesłania towaru do klienta / Date of returning the goods to the customer		Podpis / Signature	

KONSERWACJA KLÓDEK I CYLINDRÓW

Aby najlepiej wykorzystać właściwości naszych klódek i cylindrów oraz maksymalnie przedłużyć okres ich pełnej sprawności postępuj zgodnie z naszymi wskazówkami dotyczącymi konserwacji i obsługi

Zamki i cylindry

- w celu zapewnienia bezproblemowego funkcjonowania klódek i cylindrów należy regularnie aplikować spray typu Brunox Turbo Spray lub WD-40
- nigdy nie używaj siły do przekręcenia kluczyka (może spowodować to uszkodzenie dysków lub złamanie kluczyka) przed włożeniem kluczyka upewnij się, że klucz jest całkowicie włożony
- jeśli działanie klódki ma wpływ wewnętrzne zabrudzenie mechanizmu, należy klódkę lub cylinder moczyć w pojemniku w preparacie typu Brunox Turbo Spray lub WD-40 przez kilka godzin / dni
- cięższe zabrudzenia wewnętrzne mogą być usunięte poprzez zanurzenie na kilka godzin / dni w płynie hamulcowym lub odrdzewiaczu marki BRUNOX
- zawsze sprawdzaj działanie zamka po konserwacji należy stosować plandeki ochronne na zabezpieczenia (np. COVER BDL), a także gumy ochronne do klódek (np. Rubber Protection)

*Nigdy nie używaj do konserwacji smaru teflonowego lub smaru silikonowego, ponieważ może to spowodować poważne uszkodzenie elementów blokujących, dysków, a w konsekwencji uszkodzenie mechanizmów oraz utratę gwarancji

Sprawdzanie kluczy

- nigdy nie używaj wygiętych lub uszkodzonych kluczy
- klucze także mają swoją żywotność - jeśli zauważysz, że klucz nie działa sprawnie i wpływa na działanie mechanizmu, jest wyczuwalny opór, może to być dobry moment, aby go wymienić
- nowe klucze zawsze należy sprawdzić przed użyciem, czy nie zostały uszkodzone lub wygięte w czasie transportu

Gwarancja jednego roku wygasa w przypadku:

- powstanie rdzy wewnątrz mechanizmu w wyniku zaniedbania w czyszczeniu i konserwacji
- widoczne ślady, jak i ukryte wady powstałe w wyniku upadku klódki/cylindra
- wygięcie lub złamanie kluczy z powodu nieprawidłowego użycia (np. użycie siły, aby otworzyć klódkę)
- wewnętrzne szkody spowodowane próbami ataku/ingerencji stron trzecich
- wewnętrzne uszkodzenia spowodowane zabrudzeniem wkładki i klódki spowodowane brakiem lub niewłaściwą ich konserwacją
- zagubiona karta kodowa klucza

Montaż zabezpieczenia, użycie i konserwacja klódek i cylindrów nie podlegają naszej kontroli. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego używania naszych produktów, nieprawidłowego montażu, jak i wad powstałych z niewłaściwej ich konserwacji



DODATKOWE ZDJĘCIA TOWARU SKIEROWANEGO DO SERWISU (STAN, USZKODZENIA, ZABRUDZENIA)*

*zdjęcia obrazują stan przesłanego towaru do serwisu. Informujemy, że towar przed wysłaniem do oględzin/naprawy powinien być oczyszczony, nie zabrudzony, przygotowany do usunięcia usterek. Dodatkowy czas poświęcony na oczyszczenie towaru i przygotowanie go do serwisowej analizy naprawy, jest dodatkowo płatny, a koszt usługi czyszczenia i konserwacji jest zgodny z cennikiem usług serwisowych umieszczonym na stronie-
<https://www.protect-vehicle.eu/serwis-montaz/>

