

## USŁUGI SERWISOWE / NAPRAWA KLÓDEK / MONTAŻ BLOKAD

Przed dokonaniem naprawy klódki lub zabezpieczeń naszych marek-SBS/ PVS/ABLOY/GERDA, kontaktujemy się z Państwem (telefonicznie lub mailowo), przedstawiamy wstępny kosztorys naprawy. Po akceptacji kosztorysu przystępujemy do wykonania usługi. Brak akceptacji kosztorysu wiąże się z brakiem pozwolenia na naprawę. Wówczas towar/ -y są odsyłane na koszt klienta na wskazany w formularzu serwisowym adres.

Ceny usług serwisowych przedstawione w zakresach np. 15-25 € zależą od stanu technicznego przesłanego towaru do naprawy oraz skali uszkodzeń. Klient zawsze przed dokonaniem naprawy jest informowany o wysokości usługi serwisowej

Podane ceny w cenniku są kwotami netto

USŁUGI SERWISOWE/ MONTAŻ ZABEZPIECZEŃ	
<b>Dodatkowe opcja dla klódek PL7000 i ABLOY PL358</b>	
	cena/ netto
dodatkowy klucz ABLOY / PL7000	€ 30,00
dorobienie klucza na podstawie karty kodowej	€ 35,00
Key Allike System / Master Key System - adaptacja klódki ( 1 klucz w zestawie)	€ 25,00
Master Key System - klucz generalny/ główny	€ 30,00
odczytanie kodu klucza (bez karty kodowej) + wykonanie nowej karty	€ 15,00
wymiana szekli	€ 40,00
<b>Naprawa serwisowa klódek PL7000 i ABLOY PL358</b>	
usługa czyszczenia klódki	€ 20,00
wymiana mechanizmu z kluczami (2 szt.)	€ 65,00
wymiana mechanizmu bez kluczy	€ 45,00
naprawa istniejącego mechanizmu klódki	€ 35,00
dorobienie karty kodowej	€ 15,00
<b>Dodatkowe opcje dla wkładek PVRL-1 000</b>	
dorobienie klucza na podstawie klucza lub karty kodowej	€ 15,00
Key Allike System / Master Key System - adaptacja wkładki ( 1 klucz w zestawie)	€ 15,00
Master Key System - klucz generalny/ główny	€ 20,00
odczytanie kodu klucza (bez karty kodowej) + wykonanie nowej karty	€ 15,00
<b>Naprawa serwisowa wkładek PVRL-1 000</b>	
usługa czyszczenia wkładki PVRL-100	€ 10,00
wymiana mechanizmu z kluczami (2 szt.)	€ 30,00
wymiana mechanizmy bez kluczy	€ 20,00
naprawa istniejącego mechnizmu wkładki	€ 20,00
dorobienie karty kodowej	€ 15,00

<b>Montaż zabezpieczeń mechanicznych</b>	
Usługa montażu blokad TURTLE / PV-02 Cube / BDL-H / Gatelock L	€ 60,00
Usługa montażu blokady BDL Schmitz (spawanie)	€ 75,00
Usługa montażu blokady Hinge PIN	€ 60,00
Usługa montażu Cover'a BDL / Turtle / PV-02 Cube / BDI Internal	€ 15,00
Usługa montażu blachy EXTERNAL / INTERNAL	€ 20,00
Usługa demontażu (stawka za godzinę)	€ 60,00
Naprawa blokady (stawka za godzinę)	€ 60,00
<b>Montaż i serwis zabezpieczeń zaawansowanych</b>	
Usługa montażu blokady BDI Internal	€ 180,00 - 300,00
Usługa montażu blokady INLOCK/FREIGHTLOCK (stawka za godzinę)	€ 60,00
Wymiana magnesu BDI / INLOCK	€ 20,00
Usługa otwarcia awaryjnego	€ 40,00
Przeprogramowanie zamka - Slamlock/Deadlock	€ 60,00
Montaż plandeki ochronnej	€ 30,00
Naprawa blokady (stawka za godzinę)	€ 60,00
Przeгляд/ekspertyza (50% rabatu przy podjętej naprawie)	€ 50,00 - 100,00
Dorobienie dodatkowej karty do otwarcia	€ 45,00
<b>Dojazd / Nocleg</b>	
Dojazd do klienta na montaż (stawka za km)	€ 0,45
Koszt pobytu serwisanta w miejscu montażu klienta / 1 doba	€ 50,00

Aby naprawić towar, który uległ awarii / usterce wystarczy pobrać w formacie pdf na naszej stronie pod adresem: <https://www.protect-vehicle.eu/serwis-montaz/>

Formularz – zgłoszenie serwisowe / blokady mechaniczne – kłódki i i wypełnić szare pola formularza. Następnie wypełniony formularz serwisowy wraz z towarem do naprawy wysłać na adres:

### **PROTECT VEHICLE SECURITY**

Białek Zieliński Sp. J.

Ul. Graniczna 188, hala 2, segment 1 i 2

54-530 Wrocław

Z dopiskiem: Serwis SBS/PVS

### **Kontakt do SERWISU PVS/SBS:**

kom. 730 230 123

kom. 796 603 604

[serwis@protect-vehicle.eu](mailto:serwis@protect-vehicle.eu)

[www.protect-vehicle.eu](http://www.protect-vehicle.eu)

### **Czas realizacji zlecenia naprawy:**

Czas rozpatrzenia zgłoszenia: do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki – informacja o decyzji / kosztorysie naprawy

Czas wykonania naprawy: do 14 dni roboczych od otrzymania przesyłki, po wcześniejszej akceptacji kosztów naprawy.

Czas naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych w przypadku cięższych uszkodzeń i konieczności odesłania towaru do producenta.



# Konserwacja kłódek i cylindrów

ABLOY kłódki serii PL, SBS seria PL, RL-100 cylindry, ABLOY cylindry

Aby najlepiej wykorzystać właściwości naszych kłódek i cylindrów oraz maksymalnie przedłużyć okres ich pełnej sprawności postępuj zgodnie z naszymi wskazówkami dotyczącymi konserwacji i obsługi

## Zamki i cylindry

- w celu zapewnienia bezproblemowego funkcjonowania kłódek i cylindrów należy regularnie aplikować spray typu Brunox Turbo Spray lub WD-40
- nigdy nie używaj siły do przekręcenia kluczyka (może spowodować to uszkodzenie dysków lub złamanie kluczyka)
- przed włożeniem kluczyka upewnij się, że klucz jest całkowicie włożony
- jeśli na działanie kłódki ma wpływ wewnętrzne zabrudzenie mechanizmu, należy kłódkę lub cylinder moczyć w pojemniku w preparacie typu Brunox Turbo Spray lub WD-40 przez kilka godzin / dni
- cięższe zabrudzenia wewnętrzne mogą być usunięte poprzez zanurzenie na kilka godzin / dni w płynie hamulcowym lub odrdzewiaczu marki BRUNOX
- zawsze sprawdzaj działanie zamka po konserwacji
- należy stosować plandeki ochronne na zabezpieczenia (np. COVER BDL), a także gumy ochronne do kłódek (np. Rubber Protection)

\* Nigdy nie używaj do konserwacji smaru teflonowego lub smaru silikonowego, ponieważ może to spowodować poważne uszkodzenie elementów blokujących, dysków, a w konsekwencji uszkodzenie mechanizmów oraz utratę gwarancji

## Sprawdzanie kluczy

- nigdy nie używaj wygiętych lub uszkodzonych kluczy
- klucze także mają swoją żywotność - jeśli zauważysz, że klucz nie działa sprawnie i wpływa na działanie mechanizmu, jest wyczuwalny opór, może to być dobry moment, aby go wymienić
- nowe klucze zawsze należy sprawdzić przed użyciem, czy nie zostały uszkodzone lub wygięte w czasie transportu

## Gwarancja jednego roku wygasa w przypadku:

- powstania wewnętrznych uszkodzeń mechanizmu w wyniku upadku kłódki/cylindra
- wygięcie lub złamanie kluczy z powodu nieprawidłowego użycia (np. użycie siły, aby otworzyć kłódkę)
- wewnętrzne szkody spowodowane próbami ataku/ingerencji stron trzecich
- wewnętrzne uszkodzenia spowodowane zabrudzeniem wkładki lub kłódki w wyniku braku lub niewłaściwej ich konserwacji
- zagubiona karta kodowa klucza

Montaż zabezpieczenia, użycie i konserwacja kłódek i cylindrów nie podlegają naszej kontroli. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego używania oferowanych przez nas produktów, nieprawidłowego montażu, jak i wad powstałych z niewłaściwej konserwacji lub jej zaniechania.

