

Przed dokonaniem naprawy kłódki lub zabezpieczeń naszych marek – SBS/ PVS/ABLOY/GERDA, kontaktujemy się z Państwem (telefonicznie lub mailowo), przedstawiamy wstępny kosztorys naprawy. Po akceptacji kosztorysu przystępujemy do wykonania usługi. Brak akceptacji kosztorysu wiąże się z brakiem pozwolenia na naprawę. Wówczas towar/ -y są odsyłane na koszt klienta na wskazany w formularzu serwisowym adres.

Ceny usług serwisowych przedstawione w zakresach np. 15-25 € zależą od stanu technicznego przesłanego towaru do naprawy oraz skali uszkodzeń. Klient zawsze przed dokonaniem naprawy jest informowany o wysokości usługi serwisowej

Podane ceny w cenniku są kwotami netto

USŁUGI SERWISOWE / MONTAŻ ZABEZPIECZEŃ		
	Dodatkowe opcje dla kłódek ABLOY (Protec 1 / Protec 2):	
UAB/KC	dorobienie klucza na podstawie kodu klucza / karty kodowej	€ 20,00
UAB/CD	dorobienie klucza na podstawie karty kodowej	€ 20,00
UAB/KA-AD	Key Allike System - adaptacja kłódki (1 klucz w zestawie)	€ 18,00
UAB/MK-AD	Master Key System - adaptacja kłódki (1 klucz w zestawie)	€ 18,00
UAB/GK	Master Key System - klucz generalny-główny	€ 25,00
UAB/CRD	odczytanie kodu klucza (bez karty kodowej) + wykonanie nowej karty	€ 15,00
UAB/SHA	wymiana szekli	€ 35,00
	Naprawa serwisowa kłódek serii ABLOY PL (Protec 1 / Protec 2):	
UAB/CL	usługa czyszczenia kłódki ABLOY serii PL	€ 15,00
UAB/MCH-N2	wymiana mechanizmu z kluczami (2 szt.)	€ 50,00
UAB/MCH-N	wymiana mechanizmu bez kluczy	€ 30,00
UAB/MCH	naprawa istniejącego mechanizmu kłódki	€ 25,00
UAB/KC	dorobienie klucza z kodu	€ 17,00
UAB/CD	dorobienie klucza z karty	€ 17,00
UAB/CRD	dorobienie karty kodowej	€ 5,00
	Dodatkowe opcje dla kłódek SBS serii PL:	
UPL/KC	dorobienie klucza na podstawie kodu klucza	€ 20,00
UPL/CD	dorobienie klucza na podstawie karty kodowej	€ 20,00
UPL/KA-AD	Key Allike System - adaptacja kłódki (1 klucz w zestawie)	€ 18,00
UPL/MK-AD	Master Key System - adaptacja kłódki (1 klucz w zestawie)	€ 18,00
UPL/GK	Master Key System - klucz generalny-główny	€ 25,00
UPL/CRD	odczytanie kodu klucza (bez karty kodowej) + wykonanie nowej karty	€ 15,00
UPL/SHA	wymiana szekli	€ 35,00
	Naprawa serwisowa kłódek serii SBS PL:	
UPL/CL	usługa czyszczenia kłódki SBS	€ 15-25
UPL/MCH-N2	wymiana mechanizmu z kluczami (2 szt.)	€ 40,00
UPL/MCH-N	wymiana mechanizmu bez kluczy	€ 20,00
UPL/MCH	naprawa istniejącego mechanizmu kłódki	€ 20,00
UPL/KC	dorobienie klucza z kodu	€ 17,00
UPL/CD	dorobienie klucza z karty	€ 17,00
UPL/CRD	dorobienie karty kodowej	€ 5,00
	Dodatkowe opcje dla wkładek GERDA i PVRL-100	
UCL/KC	dorobienie klucza na podstawie kodu klucza	€ 10,00
UCL/CD	dorobienie kopii klucza na podstawie kodu	€ 10,00
UCL/KA-AD	Key Allike System - adaptacja kłódki (1 klucz w zestawie)	€ 10,00
UCL/MK-AD	Master Key System - adaptacja kłódki (1 klucz w zestawie)	€ 10,00
UCL/GK	Master Key System - klucz generalny / główny	€ 15,00
UCL/CRD	odczytanie kodu klucza z surówki + wykonanie nowej karty kodowej	€ 5,00

Naprawa serwisowa wkładek GERDA i PVRL-100:		
UCL/CL	usługa czyszczenia wkładki GERDA /PVRL-100	€ 8,00
UCL/MCK-N2	wymiana mechanizmu z kluczami (2 szt.)	€ 12,00
UCL/MCH-N	wymiana mechanizmy bez kluczy	€ 10,00
UCL/MCH	naprawa istniejącego mechnizmu wkładki	€ 8,00
UCL/KC	dorobienie klucza z kodu	€ 5,00
UCL/CD	dorobienie klucza z karty	€ 5,00
UCL/CRD	dorobienie karty kodowej	€ 5,00
Montaż zabezpieczeń mechanicznych i zaawansowanych		
U/BDL	Usługa montażu SBS BDL (Schmitz / Standard)	€ 70,00
U/TUR	Usługa montażu SBS TURTLE	€ 60,00
U/HOR	Usługa montażu SBS BDL Horizontal	€ 60,00
U/BDL-H	Usługa montażu SBS BDL-H	€ 60,00
U/CUB	Usługa montażu PV-02 CUBE Lock	€ 60,00
U/BDI	Usługa montażu MAPLE BDI Internal/External	€ 180,00-240,00
U/INL	Usługa montażu zabezpieczeń INLOCK / FREIGHTLOCK	€ 60/h
Dodatkowe opcje:		
U/COV	montaż COVER'a BDL/TURTLE / BDI Internal	€ 5,00
U/PLU	SBS BDL PLUS Internal/External	€ 10,00
U/HIN	montaż Hinge Pin - 2 szt.	€ 50,00
U/DEM	demontaż BDL/TURTLE/ BDI Internal-External / Inne	€ 60/h
U/NAP	naprawa BDL/TURTLE	€ 60/h
Dojazd / Nocleg:		
U/DOJ	Dojazd do klienta na montaż	€ 0,4 /km
U/HOT	Koszt pobytu serwisanta w miejscu montażu klienta / 1 doba	€ 50 /doba

Podane ceny w cenniku są kwotami netto

Aby naprawić towar, który uległ awarii / usterce wystarczy pobrać w formacie pdf na naszej stronie pod adresem:

<https://www.protect-vehicle.eu/serwis-montaz/>

Formularz – zgłoszenie serwisowe / blokady mechaniczne – kłódki

i wypełnić szare pola formularza. Następnie wypełniony formularz serwisowy wraz z towarem do naprawy wysłać na adres:

DG CORP GROUP Sp. z o.o. Sp.k.
Ul. Graniczna 188
54-530 Wrocław
Z dopiskiem: **Serwis SBS/PVS**

Kontakt do SERWISU PVS/SBS:
kom. 796 402 401
serwis@protect-vehicle.eu
www.protect-vehicle.eu

CZAS REALIZACJI:

Czas rozpatrzenia zgłoszenia: do 7 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki – informacja o decyzji / kosztorysie naprawy

Czas wykonania naprawy: do 14 dni roboczych od otrzymania przesyłki, po wcześniejszej akceptacji kosztów naprawy

Czas naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych w przypadku cięższych uszkodzeń i konieczności odesłania towaru do producenta.



KONSERWACJA KLÓDEK I CYLINDRÓW – ZASADY

Aby najlepiej wykorzystać właściwości naszych klódek i cylindrów oraz maksymalnie przedłużyć okres ich pełnej sprawności postępuj zgodnie z naszymi wskazówkami dotyczącymi konserwacji i obsługi

Zamki i cylindry

- w celu zapewnienia bezproblemowego funkcjonowania klódek i cylindrów należy regularnie aplikować spray typu Brunox Turbo Spray
- nigdy nie używaj siły do przekręcenia kluczyka (może spowodować to uszkodzenie dysków lub złamanie kluczyka) przed włożeniem kluczyka upewnij się, że klucz jest całkowicie włożony
- jeśli działanie klódky ma wpływ wewnętrzne zabrudzenie mechanizmu, należy klódkę lub cylinder moczyć w pojemniku w preparacie typu Brunox Turbo Spray przez kilka godzin / dni
- cięższe zabrudzenia wewnętrzne mogą być usunięte poprzez zanurzenie na kilka godzin / dni w płynie hamulcowym lub odrdzewiaczu marki BRUNOX
- zawsze sprawdzaj działanie zamka po konserwacji należy stosować plandeki ochronne na zabezpieczenia (np. COVER BDL), a także gumy ochronne do klódek (np. Rubber Protection)

*Nigdy nie używaj do konserwacji smaru teflonowego lub smaru silikonowego, ponieważ może to spowodować poważne uszkodzenie elementów blokujących, dysków, a w konsekwencji uszkodzenie mechanizmów oraz utratę gwarancji

Sprawdzanie kluczy

- nigdy nie używaj wygiętych lub uszkodzonych kluczy
- klucze także mają swoją żywotność - jeśli zauważysz, że klucz nie działa sprawnie i wpływa na działanie mechanizmu, jest wyczuwalny opór, może to być dobry moment, aby go wymienić
- nowe klucze zawsze należy sprawdzić przed użyciem, czy nie zostały uszkodzone lub wygięte w czasie transportu

Gwarancja jednego roku wygasa w przypadku:

- powstanie rdzy wewnątrz mechanizmu w wyniku zaniedbania w czyszczeniu i konserwacji
- widoczne ślady, jak i ukryte wady powstałe w wyniku upadku klódky/cylindra
- wygięcie lub złamanie kluczy z powodu nieprawidłowego użycia (np. użycie siły, aby otworzyć klódkę)
- wewnętrzne szkody spowodowane próbami ataku/ingerencji stron trzecich
- wewnętrzne uszkodzenia spowodowane zabrudzeniem wkładki i klódky spowodowane brakiem lub niewłaściwą ich konserwacją
- zagubiona karta kodowa klucza

Montaż zabezpieczenia, użycie i konserwacja klódek i cylindrów nie podlegają naszej kontroli. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego używania naszych produktów, nieprawidłowego montażu, jak i wad powstałych z niewłaściwej ich konserwacji

